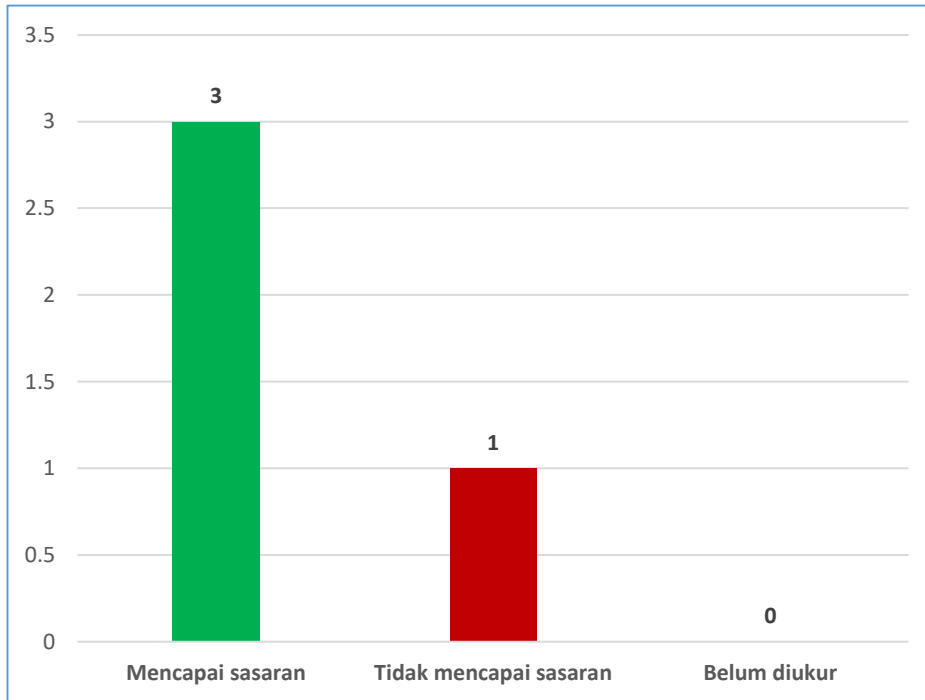
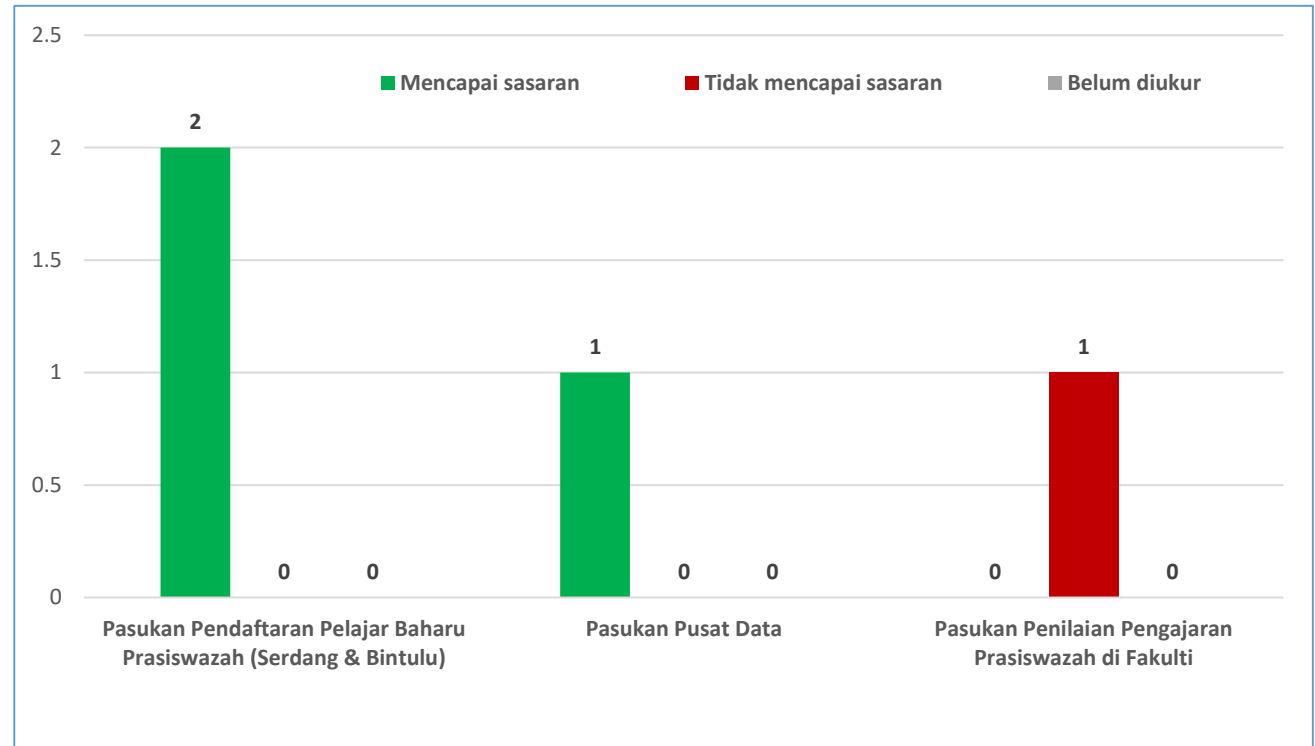


**Pencapaian Keseluruhan Objektiv ISMS Januari -
Disember 2019**



Pencapaian Objektiv ISMS Januari-Disember 2019 Mengikut Pasukan ISMS



Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian Januari – Disember 2019
1.	Memastikan bakal pelajar prasiswazah yang sah sahaja mendaftar	100%	Membuat verifikasi dokumen berikut: a. Surat tawaran kemasukan pelajar b. Kad Pengenalan/Pasport Pelajar dengan Sistem Maklumat Pelajar (eSMP)	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	UPM Serdang 100% Pelajar yang sah telah mendaftar (Jumlah SMP 4059 orang) semasa pendaftaran pelajar baharu pada 1 September 2019 UPM Bintulu 100% Pendaftaran Pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019 - 480 Orang pelajar mendaftar & 1 September 2019 - 79 Orang pelajar mendaftar

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian Januari – Disember 2019
2.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	<p>98% (UPM Serdang)</p> <p>90% (UPM Bintulu)</p>	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<p>UPM Serdang 100% pembayaran yuran secara atas talian semasa pendaftaran pelajar baharu pada 1 September 2019</p> <p>UPM Bintulu 98% pembayaran yuran secara atas talian Semasa pendaftaran Pelajar Bachelo UPMB pada 1 September 2019</p>
3.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	100% Sistem aplikasi berfungsi dengan baik sepanjang pendaftaran pelajar 1 September 2019

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian Januari – Disember 2019
4.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	58.5% (Berdasarkan Penilaian Semester Pertama 2019/2020) <u>Punca Ketidakaapaian:</u> Tidak boleh dikenalpasti disebabkan ketiadaan data. <u>Tindakan Pembetulan:</u> Menambah satu soalan 'open ended' untuk mendapatkan maklum balas responden yang memberi skor tidak memuaskan.

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Cadangan Penambahbaikan Tahun 2020
1.	Memastikan bakal pelajar prasiswazah yang sah sahaja mendaftar	100%	Membuat verifikasi dokumen berikut: a. Surat tawaran kemasukan pelajar b. Kad Pengenalan/Pasport Pelajar dengan Sistem Maklumat Pelajar (eSMP)	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	Dikeluarkan daripada pengukuran tahun 2020 atas justifikasi objektif ini telah mencapai sasaran 100% selama empat tahun berturut-turut (2016 -2019).
2.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	98% (UPM Serdang) 90% (UPM Bintulu)	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<u>Sasaran 2020:</u> UPM Serdang - 100% UPM Bintulu - 98%
3.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	Kekal
4.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	Kekal